

DOKUMENT - ZWROTU/WYMIANY

Adres wysyłki zwrotów i wymian towaru:

Sklep Internetowy butysportowe.pl
ul. Nad Drwiną 10 B3, II piętro
30-741 Kraków

Prosimy o dodanie dopisku: „zwrot” lub „wymiana”

Numer zamówienia*:

Imię i nazwisko*:

Nr tel.:

Adres*:

Adres e-mail*:

Chcę dokonać wymiany towaru:

na ten sam model (proszę podać kod produktu:.....) **w rozmiarze:** (proszę podać rozmiar produktu).....

Na wymianę towaru składają się dwie transakcje: odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, który chcesz wymienić oraz zawarcie umowy sprzedaży towaru wybranego przez Ciebie w miejsce towaru wymienianego. Może się zdarzyć, że gdy będziesz chciał wymienić towar na inny rozmiar tego samego modelu, wybrany przez Ciebie rozmiar nie będzie już dostępny. Dojdzie wówczas do skutku tylko odstąpienie od umowy sprzedaży. Dostaniesz więc od nas zwrot kwoty, którą uiścisz za zwracany towar, w sposób wskazany przez Ciebie w formularzu zwrotu. Gdy nie określisz w formularzu zwrotu, czy decydujesz się na odstąpienie od umowy sprzedaży czy na wymianę towaru lub nie wskażesz, na jaki rozmiar chcesz wymienić towar, zakwalifikujemy Twój zwrot jako odstąpienie od umowy sprzedaży i dokonamy zwrotu kwoty, którą uiścisz za zwracany towar, w sposób wskazany przez Ciebie w formularzu zwrotu.

Chcę dokonać zwrotu towaru:

Kod przyczyny zwrotu	Przyczyna zwrotu
00	Artykuł inny niż przedstawiony na zdjęciu
01	Nie odpowiada mi jakość produktu
02	Nie odpowiada mi kolor produktu
03	Spóźniona dostawa
04	Towar niezamówiony
05	Zwrot do 30 dni od daty otrzymania towaru
06	Brak pełnych danych adresowych
07	Anulacja na życzenie klienta

Należność za zwrócony towar zostanie oddana niezwłocznie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte podczas pierwotnej transakcji. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, prosimy o wskazanie numeru rachunku, na który wykonamy przelew.

Właściciel rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego: _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

.....
Podpis przyjmującego zwrot/wymianę **

.....
Podpis klienta

* dane obowiązkowe

** wypełnia pracownik sklepu w przypadku zwrotu/wymiany realizowanej w sklepie stacjonarnym

Możesz zrezygnować z towaru kupionego w sklepie: butysportowe.pl bez podania przyczyny w ciągu 30 dni. Szczegółowe informacje w zakresie zasad zwrotu/wymiany znajdziesz pod adresem <https://butysportowe.pl/wymiany-zwroty-reklamacje>. Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania podanych przez Ciebie danych osobowych znajdziesz pod adresem: <https://butysportowe.pl/polityka-prywatnosci>.